

# § 系統簡易故障排除 §

一、無法進入系統或系統無畫面的常見原因 .....	1
(一) IE 快顯封鎖的處理 .....	1
(二) JVM 問題 .....	3
(三) 網路問題 .....	6
二、列印出空白或印到一半當掉 .....	6
三、每次登入系統都要重新下載程式，速度能否加快 .....	7

## 一、無法進入系統或系統無畫面的常見原因：

- 快顯封鎖
- JVM
- 公司內網封鎖 port 8080

### (一) IE 快顯封鎖的處理

#### 1. 關閉快顯程式封鎖

原因：避免在開啟新網頁時被 IE 的快顯程式封鎖，而允許快顯又會造成網頁重新整理，使之前查詢的資料消失。

(1) 開啟瀏覽器之〔工具〕－〔快顯封鎖程式〕後，若您看到的為”關閉快顯封鎖程式”，請點選【關閉快顯封鎖程式】關閉(如下圖一)。已關閉時選單會變成“開啟快顯封鎖程式”(如下圖二)。最後請將瀏覽器關閉再重開即可。



(2) 若您看到的為【開啟快封鎖程式】，則不需要做變更。

2. 若您有安裝 Yahoo 或 Google 或 MSN 的 Toolbar(捷徑工具列)也會封鎖快顯，請您至控制台→新增移除程式，將各工具列全部移除。

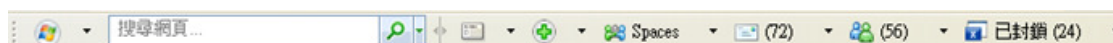


(1) 目前較常見具有「封鎖快顯視窗」功能工具列：

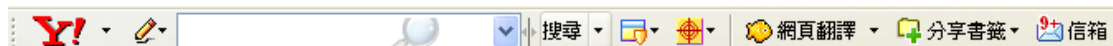
◎Google 工具列



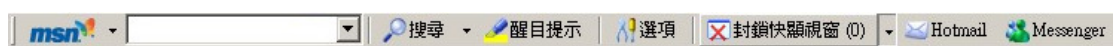
◎Windows Live 工具列



◎Yahoo 工具列



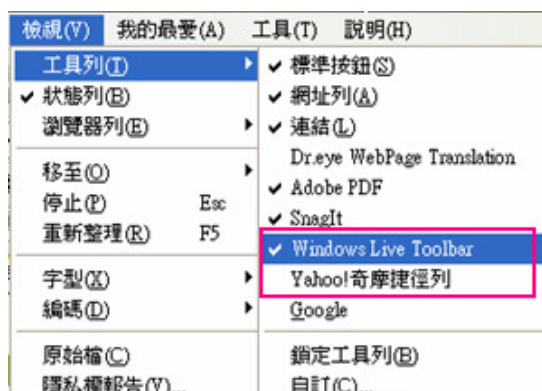
◎MSN 工具列



◎Mywebsearch Toolbar



- (2) 提醒您！有時您的瀏覽器上方沒有出現如上述等工具列，可能工具列被隱藏。檢查方式：請點選【檢視】→【工具列】是否有〔Yahoo! 奇摩捷徑〕、〔Windows Live Toolbar〕等這些工具列名稱。若有，仍請您至控制台→新增移除程式，將各工具列全部移除。

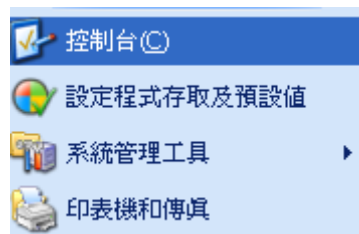


## (二) JVM 問題

使用電腦若確定安裝 JVM，在進入系統時，正常會先啟動 Java，畫面中間出現一個像咖啡杯的 Java logo，待此 logo 運作完畢即開啟系統查詢畫面。(下圖是安裝 JVM 1.5 版本的示範畫面)



1. 確認是否安裝 JVM：執行〔開始〕→〔控制台〕



→檢查是否有安裝 JRE(有出現 Java 表示有安裝) →如已安裝請跳至第 2 步驟




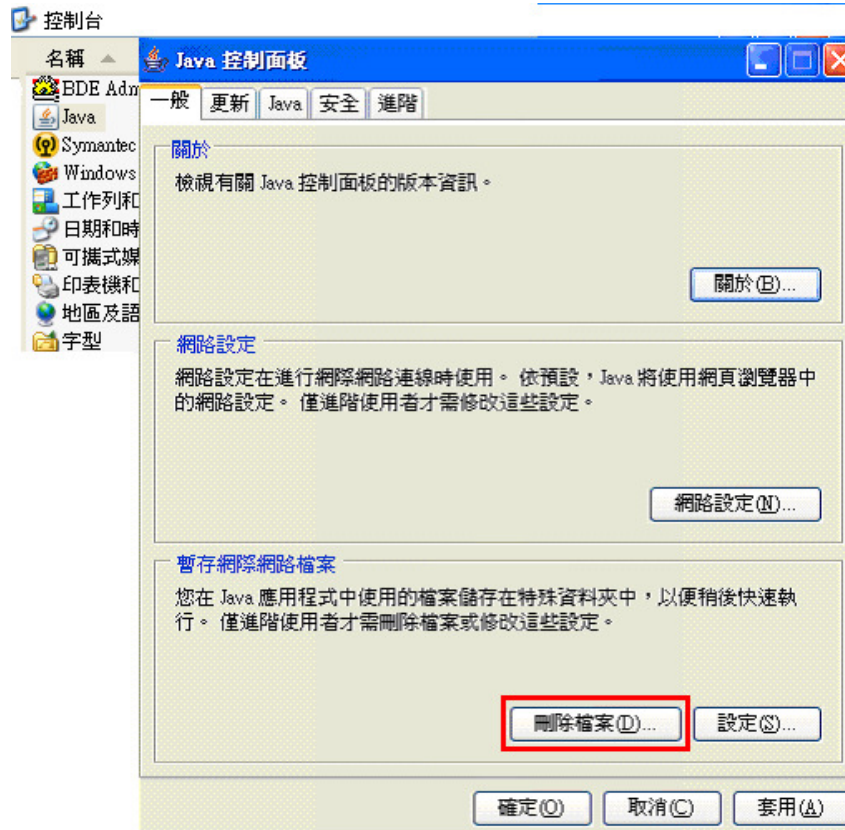
→如果沒有安裝請至首頁下載安裝。

1.本系統提供查詢之地籍圖，係定期自縣市地籍資料庫複製，僅可作為**土地位置之參考**，實際圖形應以**地政事務所核發之圖本**為準。

2.如果無法進入系統，請安裝JVM 1.5 ([快速下載](#) [JVM設定](#))，已安裝仍無法進入系統，請參考[簡易故障排除手冊](#)。

3.如需連結數位地球(Google Earth)，請先自行下載安裝[Google Earth 外掛程式](#)。

2. 執行〔開始〕→〔控制台〕→開啟〔Java〕→選擇〔一般〕頁籤→按下「刪除檔案」

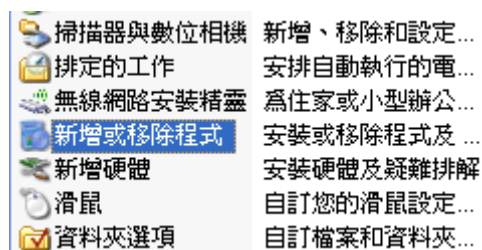


→ 按下「確定」



→ 重新進入系統 → 系統仍然無法開啟則繼續第 3 步驟。

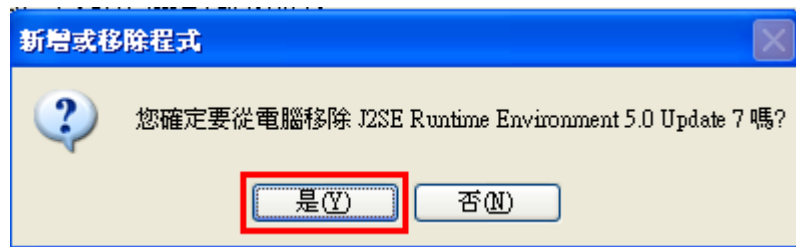
3. 執行 [開始] → [控制台] → [新增移除程式]



JVM 的問題較麻煩，最快的方式就是到控制台的新增移除程式將**所有** JVM 或 JAVA 的程式移除（最好連 c:\program\下的 java 資料夾也刪除），然後重新下載安裝 JVM。



→按下「是」，耐心等待 JRE 移除完成。



→重新至首頁下載安裝 JRE 安裝。

4. 系統首頁有提供下載連結及安裝說明，下載後應該只會看到一個 java 的 exe 程式檔，使用預設值安裝即可。

- 1.本系統提供查詢之地籍圖，係定期自縣市地籍資料庫複製，僅可作為**土地位置之參考**，實際圖形應以**地政事務所核發之謄本為準**。
- 2.如果無法進入系統，請安裝JVM 1.5 ([快速下載](#))([JVM設定](#))，已安裝仍無法進入系統，請參考[簡易故障排除手冊](#)。
- 3.如需連結數位地球(Google Earth)，請先自行下載安裝[Google Earth 外掛程式](#)。



5. 全部移除並重裝後，再回到控制台的新增移除程式，這時您應該只會看見一個 JVM 或 JAVA 的程式（下圖是安裝 Java6）。



6. 上述各項完成後請您 IE 重開再進系統。



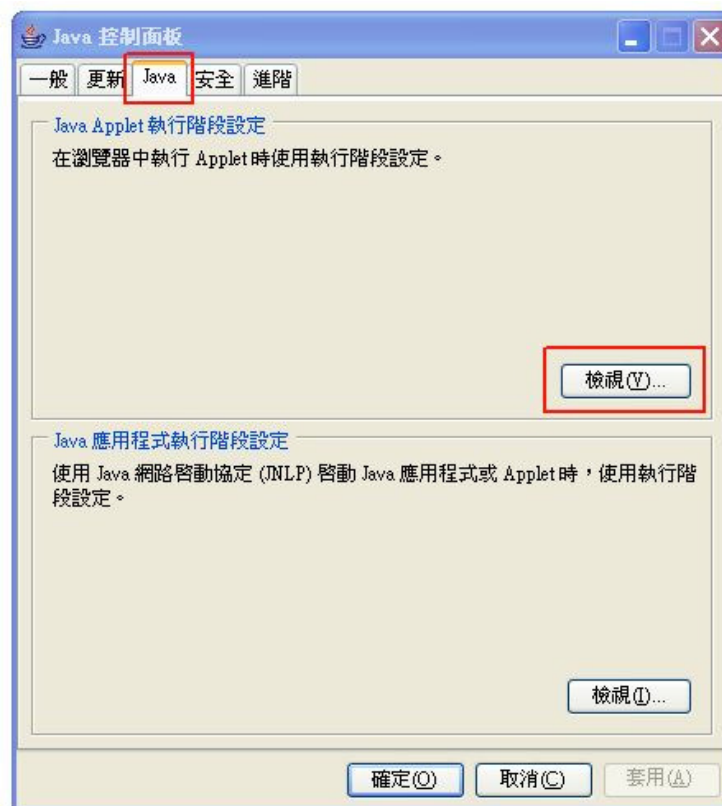
### (三) 網路問題

首先聲明，這種情形**極少**發生。主要是在公司有網管部門或網管人員時，為了網路資訊安全考量而封鎖某些 port，這時也只能請教網管相關人員查看(請將 8080port 開啟)。

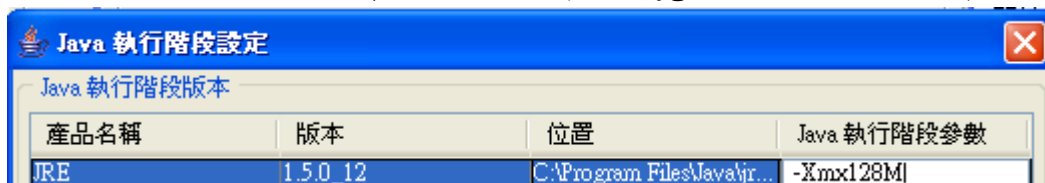
## 二、列印出空白或印到一半當掉

可能因頁數過多造成 JRE 的記憶體不足，只要設定 JRE 的記憶體大小即可。

1. 在〔開始〕→〔控制台〕→〔Java〕



2. 在 Java 執行階段參數設定 **-Xmx512m**(512 代表記憶體大小)，使用者可根據自己的電腦環境調整合適的設定值，如：-Xmx256m、-Xmx384m、-Xmx512m、-Xmx768m 等。確定後關閉瀏覽器，再重新登入系統做查詢。



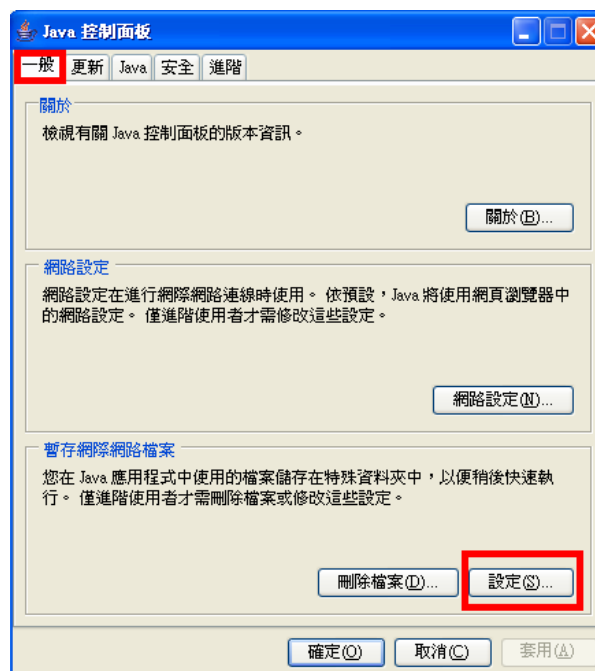
### 三、每次登入系統都要重新下載程式，速度能否加快？

方法：檢查 Java applet 的快取是否有啟動。

1. 打開〔控制台〕，開啟 Java 的控制面板。



2. 將啟用快取打開，能減少下載 Applet 的時間。



Java Applet 快取檢視器						
檔案 (F)	選項 (O)	輔助說明 (H)				
名稱	類型	大小	到期日期	最後更新	版本	URL
HiNet.jar-16592e8e-4b3d5dfa.zip	Jar	1360KB	01/01/70 08:00 ...	03/20/07 08:06 ...	N/A	http://www.nthcgland.hinet.net/HiNet.jar
HiNet.jar-1a1eacd7-2143fbf1.zip	Jar	1360KB	01/01/70 08:00 ...	03/20/07 08:08 ...	N/A	http://allchhgland.hinet.net/HiNet.jar
HiNet.jar-1cc22c22-1826db99.zip	Jar	1360KB	01/01/70 08:00 ...	03/20/07 08:10 ...	N/A	http://alltcland.hinet.net/HiNet.jar
HiNet.jar-378a7bb8-4bdb976b.zip	Jar	1360KB	01/01/70 08:00 ...	03/20/07 08:07 ...	N/A	http://www.hccgland2.hinet.net/HiNet.jar
HiNet.jar-537aa8a0-2a08f30f.zip	Jar	1360KB	01/01/70 08:00 ...	03/15/07 09:53 ...	N/A	http://allkcgland.hinet.net/HiNet.jar
HiNet.jar-59bedb61-13a93451.zip	Jar	1360KB	01/01/70 08:00 ...	05/29/07 12:26 ...	N/A	http://www.allkcgland.hinet.net/HiNet.jar
HiNet.jar-734538f2-7c30722d.zip	Jar	1541KB	01/01/70 08:00 ...	06/04/07 03:08 ...	N/A	http://211.21.0.118/192Web/HiNet.jar
HiNet.jar-75666ae8-443a907c.zip	Jar	1360KB	01/01/70 08:00 ...	03/15/07 09:53 ...	N/A	http://allcyhgland.hinet.net/HiNet.jar
HiNet.jar-d8d158d-61e94487.zip	Jar	1360KB	01/01/70 08:00 ...	03/15/07 09:53 ...	N/A	http://allcycgland.hinet.net/HiNet.jar
HiNet0525.jar-36dfa787-534ab...	Jar	1539KB	01/01/70 08:00 ...	05/25/07 11:30 ...	N/A	http://210.71.181.70/192Web/HiNet0525.jar
HiNet0529.jar-d6276e2-5e1ce5...	Jar	1539KB	01/01/70 08:00 ...	05/29/07 11:22 ...	N/A	http://www.allhcgland.hinet.net/HiNet0529.jar
HiNet060315.jar-18520530-370...	Jar	1360KB	01/01/70 08:00 ...	03/15/07 09:53 ...	N/A	http://allbhgland.hinet.net/HiNet060315.jar
HiNet060531.jar-54fceec-437bd...	Jar	1539KB	01/01/70 08:00 ...	05/30/07 06:52 ...	N/A	http://allbhgland.hinet.net/HiNet060531.jar
HiNet060601.jar-35178050-562...	Jar	1542KB	01/01/70 08:00 ...	06/01/07 06:19 ...	N/A	http://allbhgland.hinet.net/HiNet060601.jar
HiNet060604.jar-3541c6d3-31b...	Jar	1541KB	01/01/70 08:00 ...	06/04/07 03:08 ...	N/A	http://allbhgland.hinet.net/HiNet060604.jar
HiNet060604.jar-47619e3d-76c...	Jar	1541KB	01/01/70 08:00 ...	06/04/07 05:19 ...	N/A	http://www.allhcgland.hinet.net/HiNet060604.jar

啟用快取 (U)

更新 (R)    刪除 (D)    確定 (O)